



جمعية دعم لحسن الحياة

Enhance Quality Life Charity

# تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة

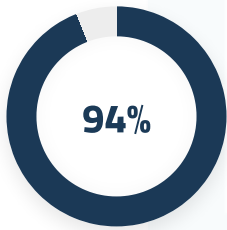
2025

جمعية دعم لحسن الحياة

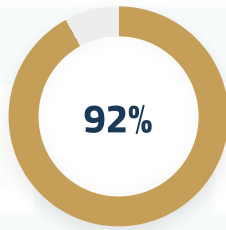
نحو التميز المؤسسي المستدام

يستعرض هذا التقرير نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2025. تهدف الجمعية من خلال هذا القياس إلى تحسين جودة الخدمات وتعزيز الشفافية والحوكمة.

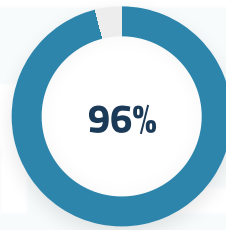
## مؤشرات الرضا العامة



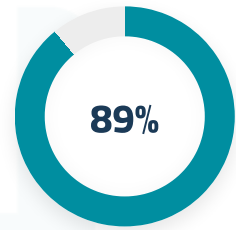
العمومية



الداعمين



العاملين



المستفيدين

## أبرز الأرقام



+50

شريك وداعم



4.5

متوسط التقييم



+1,100

مستفيد



24h

سرعة الاستجابة



95%

إغلاق الشكاوى



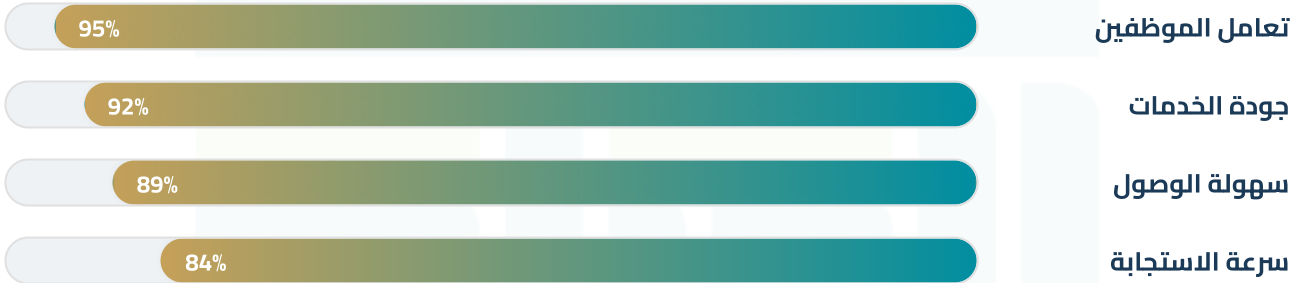
15%

نمو في الأداء

## توزيع المستفيدين (الجنس)



### تحليل المعايير



التقييم	المعيار
4.45	سهولة الوصول للخدمة
4.60	جودة الخدمات المقدمة
<b>4.46</b>	<b>المعدل العام</b>

التقييم	العنصر / المعيار
72.9%	الاستفادة من الخدمات والبرامج
83.9%	تفاعل الموظفين في الاستجابة
78.0%	تقييم جودة خدمات الجمعية
84.0%	كفاءة العاملين بالجمعية
<b>80%</b>	<b>التقييم الإجمالي</b>

## التغذية الراجعة والتحسين

### قرارات مجلس الإدارة

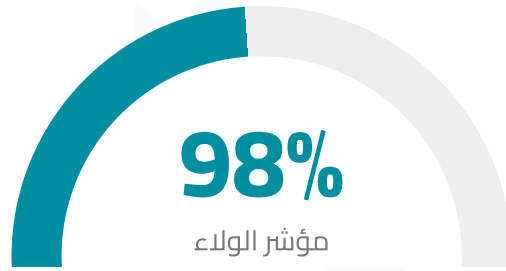
- اعتماد خطة سنوية للورش مبنية على الاحتياج.
- تنوع مصادر التمويل.
- إنشاء نموذج موحد لاستقبال وتصنيف المقترحات.

### أبرز المقترحات

- توفير دورات وورش عمل توعوية وتثقيفية.
- توفير فرص أكثر للدعم المادي (إيجار، كهرباء).
- عمل بازار للأسر المنتجة.

جمعية دعم لحسن الحياة

Enhance Quality Life Charity



وضوح المسار  
 العدالة في المهام  
 التدريب والتطوير

التقييم	المعيار
4.50	نظام الحوافز والمكافآت
4.80	بيئة العمل المادية
<b>4.71</b>	<b>المعدل العام</b>

جمعية دعم لحسن الحياة

Enhance Quality Life Charity

م	المعيار	التقييم
1	وضوح أهداف الجمعية	100%
2	وصف وظيفي مكتوب	100%
3	عنصر التحدي والشغف	100%
4	حرية التعبير عن الرأي	100%
5	توفر المعلومات اللازمة	100%
6	كفاية الصلاحيات	75%
7	عدالة المدير المباشر	100%
8	الرضا العام عن الجمعية	100%
<b>التقييم الإجمالي</b>		<b>98%</b>

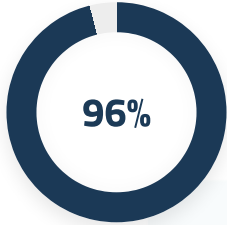
## المقترحات والإجراءات

### الإجراءات

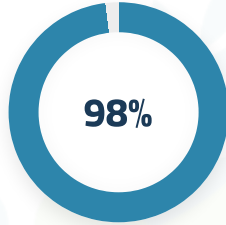
- نقل المقترحات للإدارة التنفيذية.
- التوجيه بإقامة دورات نوعية.
- عقد اتفاقيات تبادل خبرات.

### المقترحات

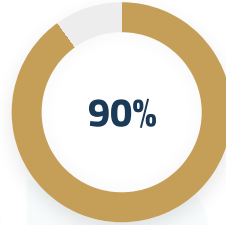
- عمل دورات داخلية وخارجية.
- زيارة جمعيات لتبادل الخبرات.
- الاستفادة من الفرص التطوعية.



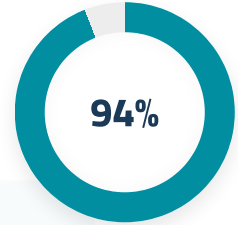
الشفافية



الأثر



التقارير



التواصل

التقييم	المعيار
100%	سهولة الوصول للجمعية
100%	تقييم سلوك منسوبي الجمعية
66.7%	الاستجابة في تقديم المعلومات
100%	الرضا العام عن الجمعية
<b>91.7%</b>	<b>التقييم الإجمالي</b>

### خطة التحسين:

التوجيه بزيادة التواصل الفعال مع المتبرعين وسرعة الإجابة على استفساراتهم لرفع نسبة الرضا في معيار الاستجابة.

Enhance Quality Life Charity

## مؤشرات الرضا



89%

بيئة العمل



95%

التحفيز والتقدير



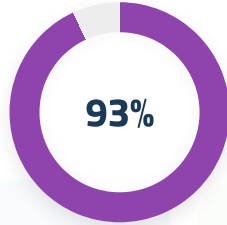
92%

جودة التدريب

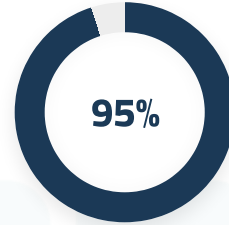
التقييم	المعيار
97.6%	ملاءمة نموذج التسجيل
97.6%	ملاءمة إجراءات القبول
97.6%	تطابق المهام مع الفرصة
97.6%	الشعور بأهمية المساهمة
<b>97.6%</b>	<b>التقييم الإجمالي</b>

جمعية دعم لحسن الحياة

Enhance Quality Life Charity



التوجه الاستراتيجي



الامتثال والحوكمة

النسبة	التقييم	المعيار
96%	4.80	فعالية مجلس الإدارة
97%	4.85	الشفافية في التقارير المالية
93%	4.65	تحقيق الأهداف الاستراتيجية
90%	4.50	التواصل ودعوات الاجتماعات
<b>94%</b>	<b>4.70</b>	<b>المعدل العام</b>


جمعية دعم لحسن الحياة

Enhance Quality Life Charity

# شكراً لشركاء النجاح

نتطلع دائماً لسماع آرائكم ومقترحاتكم لنستمر في تحسين جودة الحياة لمجتمعنا.

info@hosnalhayah.org.sa 

0538031023 

hosnalhayah.org.sa 

/https://hosnalhayah.sa 

